

KERAVALA

ERVO

OVERK

**Yhdyspintasopimus,
työllisyyden edistäminen**

Sopimustunnus (sopimus- tai diaarinro)

23.4.2025

ERVALA

1. Sopimuksen osapuolet ja vastuuhenkilöt

Sopimusosapuolet	Yhteyshenkilö	Yhteystiedot
Keravan kaupunki Y-tunnus: 0127485-5 Keravan ja Sipoon työllisyysalueen vastuukuntana "Työvoimaviranomainen"	Martti Poteri, työllisyysjohtaja	Kultasepänkatu 7, 04250 Kerava Puhelin: 040 3182 108 martti.poteri@kerava.fi
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue Y-tunnus 3221356-1 "Hyvinvointialue"	Kirsi Leväpelto, toimialajohtaja	Neilikkatie 17, PL 1000, 01031 Vantaa Puhelin: 040-183 2765 kirsi.levapelto@vakehyva.fi

2. Sopimuksen lainsäädännöllinen tausta

Työvoimapalvelut siirtyvät kuntien järjestämisvastuulle 1.1.2025 alkaen. Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain (380/2023) 9 § edellyttää, että työvoimaviranomaisten tulee tehdä julkisten työvoimapalvelujen toimeenpanossa, suunnittelussa ja kehittämisessä yhteistyötä muun muassa hyvinvointialueiden kanssa. Työvoimapalvelulain 8 §:n mukaan, jos asiakkaan palvelutarve edellyttää muita kuin työvoimaviranomaisen järjestämiä palveluja, asiakkaalle on annettava tietoa muista palvelumahdollisuuksista sekä tarvittaessa ohjattava asiakas muun viranomaisen tai palvelunjärjestäjän palvelujen piiriin, tarvittaessa yhteistyössä tämän kanssa. Työvoimaviranomaisen on tarvittaessa tehtävä yhteistyötä muun palvelunjärjestäjän kanssa palveluiden yhteensovittamisessa.

Hyvinvointialueesta annetun 611/2021 hyvinvointialuelain 14 §:n mukaan hyvinvointialueen ja sen alueen kuntien on neuvoteltava vähintään valtuustokausittain tehtäviensä hoitamiseen liittyvästä yhteistyöstä, tavoitteista ja työnjaosta. Neuvottelussa voidaan sopia ainakin yhteistyön edellyttämistä yhteistoimintarakenteista, toimintamalleista sekä yhteistyön edellyttämästä tiedonkulusta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun 612/2021 järjestämislain 6 §:n mukaan kunnan on edistettävä asukkaidensa hyvinvointia ja terveyttä. Kunnalla on ensisijainen vastuu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä siltä osin kuin tämä tehtävä kytkeytyy kunnan muihin lakisääteisiin tehtäviin. Lisäksi kunnan on toimittava hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa ja tuettava sitä asiantuntemuksellaan. Järjestämislain 7 §:n mukaan hyvinvointialueen on edistettävä asukkaidensa hyvinvointia ja terveyttä. Hyvinvointialueella on ensisijainen vastuu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä siltä osin kuin tämä tehtävä kytkeytyy hyvinvointialueen muihin lakisääteisiin tehtäviin. Hyvinvointialueen on toimittava hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä yhteistyössä alueensa kuntien kanssa ja tuettava niitä asiantuntemuksellaan. Hyvinvointialueen on neuvoteltava vähintään kerran vuodessa yhdessä alueensa kuntien sekä muiden edellä tässä momentissa mainittujen hyvinvointialueen alueella hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien toimijoiden kanssa hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä koskevista tavoitteista, toimenpiteistä, yhteistyöstä ja seurannasta. Edelleen järjestämislain 10 §:n mukaan hyvinvointialueen on osaltaan yhteen sovitettava sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujaan kunnallisten ja valtion palvelujen kanssa.

Tämä sopimus on osa osapuolten välistä yhdyspintayhteistyötä, jonka tarkoituksena on varmistaa lainsäädännössä osapuolten vastuulle työllisyyspalveluihin liittyvien asetettujen velvoitteiden täyttäminen. Tällä sopimuksella osapuolet sopivat työllisyyden hoidon yhdyspinnalle kuuluvien työllistymistä edistävien työllisyys- ja sote-palvelujen organisoimisesta, tehtävänjaosta ja toimintatavoista.

3. Yhdyspintatyön tarkoitus, edellytykset ja tavoitteet

Yhdyspinnalla tarkoitetaan tässä sopimuksessa työvoimaviranomaisen ja hyvinvointialueen työllistymistä tai kotoutumista edistävien palvelujen yhteistä toiminta-aluetta, jolla osapuolten palveluja ja asiakkaan palvelupolkuja sovitetaan yhteen. Yhdyspinnan tyypillinen asiakas on työikäinen asukas, joka tarvitsee saman aikaisesti molempien osapuolten palvelujen yhteensovittamista edetäkseen työhön tai parantaakseen osallisuuttaan työelämässä.

Toimivat palveluprosessit yhdyspinnalla mahdollistavat sen, että asukas saa tarvitsemiaan palveluja oikeaan aikaan. Pitkittyvä työttömyys kasaa yksilölle erilaisia hyvinvoinnin vajeita, samalla myös sosiaali- ja terveydenhuollon korjaavien palvelujen tarve kasvaa. Osapuolten toimiva yhteistyö säästää molempien resursseja ja lisää niiden toiminnan vaikuttavuutta. Työvoimapalvelujen ja sote-palvelujen yhdyspinta on tärkeä osa työllisyyden edistämistä, sillä merkittävä osa työnhakijoista käyttää molempia palveluja.

Yhdyspinnalla tapahtuvan yhteistyön onnistuminen edellyttää muun muassa ajoitusta yhteisen tilannekuvan kartoittamista, alueen työvoimapohjan palvelutarpeiden tarkastelua, yhteistä tahtotilaa ja tavoitteita, yhteistyön johtamista, yhteisesti sovittuja menettelytapoja sekä toimivaa tiedonkulkua.

Yhdyspintatyölle asetetaan tällä sopimuksella seuraavat tavoitteet:

- yksinkertaisten ja joustavien asiakasprosessien ylläpitäminen ja kehittäminen,
- tarjotaan oikeita palveluita oikeaan aikaan,
- mutkaton ja keskusteleva yhteistyö toisen osapuolen henkilöstön kanssa,
- työllistymisen lisääntyminen korkean aktivointiasteen avulla.

4. Yhdyspintatyön organisoituminen

Toimiva yhdyspintatyö edellyttää yhteistyötä eri tasoilla. Strategisen tason yhteistyökysymyksiä käsitellään johdon yhteistyöryhmässä ja yhteistyön käytännön johtamista ja toteuttamista koordinoidaan kumppanuusverkostossa.

Johdon yhteistyöryhmä

Työvoimaviranomainen asettaa yhdyspintatyön johtoon yhteistyöryhmän. Johdon yhteistyöryhmän puheenjohtajana toimii työvoimaviranomaisen edustaja ja vastaavasti varapuheenjohtajana hyvinvointialueen edustaja. Molemmat osapuolet voivat nimetä johdon yhteistyöryhmään kaksi jäsentä sekä heille varajäsenet. Lisäksi työvoimaviranomainen voi johdon yhteistyöryhmässä sovittavan mukaisesti nimittää myös muiden alueen työllisyystoimijoiden edustajia sen asiantuntijajäseniksi.

Työvoimaviranomainen vastaa johdon yhteistyöryhmän koolle kutsumisesta. Ryhmä kokoontuu 2 kertaa vuodessa sekä aina tarvittaessa.

Johdon yhteistyöryhmän tehtävänä on:

- 1) seurata ja arvioida yhdyspintasopimuksen toimeenpanoa,
- 2) määrittää yhdyspintatyölle tavoitteita ja seurata niiden saavuttamista,
- 3) tehdä esityksiä yhdyspintatyön kehittämiseksi (esimerkiksi prosessit, toimintatavat) ja
- 4) raportoida yhdyspintatyön tuloksista osapuolille.

Kumppanuusverkosto

Yhdyspintayhteistyön toteuttamisen tukena toimii asiantuntijoiden kumppanuusverkosto, johon kuuluu osapuolten järjestämien palveluiden vastuuhenkilöt sekä muita osapuolten nimeämiä palveluiden järjestämiseen osallistuvia asiantuntijoita. Kumppanuusverkosto kokoontuu 4 kertaa vuodessa. Kumppanuusverkoston tarkoituksena on molemminpuolinen osaamisen jakaminen, yhteistyötarpeiden kartoitus sekä yhteistyön kehittäminen ja vahvistaminen.

Kumppanuusverkoston tehtävänä on:

- 1) vastata yhdyspintasopimuksen mukaisten palveluiden organisoinnista,

- 2) vastata johdon yhteistyöryhmässä käsiteltävien asioiden valmistelusta ja toimeenpanosta ja
- 3) vastata yhdyspinnan palveluihin liittyvien yhteistyökäytäntöjen ja asiakasprosessien kehittämisestä.

5. Yhteistyö yhdyspinnalla

Työvoimapalvelujen ja sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen yhdyspinnalla molempia osapuolia velvoittaa niiden toimintaa ja järjestämisvastuulla olevia palveluja koskeva lainsäädäntö. Monet palveluista ovat sellaisia, että ne ylittävät organisaatorajat eikä osapuoli yksin pysty vastaamaan asiakkaan monialaisiin tarpeisiin. Näissä tilanteissa osapuolten yhteistyö edistää molempien tavoitteita. Yhteistyöllä tarkoitetaan esimerkiksi osapuolten välistä viranomaisyhteistyötä, konsultointia, yhteisiä koulutuksia ja toimintamalleja, palvelutarpeen arviointia ja ohjausvelvoitetta palveluihin.

Laissa työllistymisen monialaisesta edistämisestä (381/2023) edellytetään monialaisen yhteistyön toteuttamista työllisyydenhoidon toimijoilta. Monialaisen tuen yhteistoimintamalli velvoittaa työvoimaviranomaisen, hyvinvointialueen ja Kelan yhteistyöhön työttömien työllistymisen edistämisessä. Tämän osalta tehdään erillisen sopimus, jossa kuvataan sitä koskevan lainsäädännön edellyttämä yhteistyö ja palvelut.

Osapuolet ovat tunnistanee, että niiden välinen monialainen yhteistyö on tärkeää ainakin seuraavien työllisyyden edistämisen yhdyspinnalle kuuluvien palveluiden osalta:

Työllistymistä edistävät sosiaalihuollon palvelut (Sosiaalihuoltolaki 35, 36, 39, 40 ja 41 §)

- Hyvinvointialue vastaa sosiaalihuollon palveluista. Sosiaalihuollon asiakkuuteen kuuluu se, että asiakkaalle tehdään palvelutarpeen arvio ja asiakassuunnitelma. Palvelutarpeen arviointi on keskeinen osa prosessia, jossa tunnistetaan esteet työllistymiselle ja toisaalta tuen tarpeet. Sosiaalihuollon asiakkaan

palveluista vastaavan työntekijän tulee asiakkaan suostumuksella ottaa yhteyttä työvoimaviranomaiseen, jos asiakkaan tarpeet edellyttävät sitä. Tavoitteena on käynnistää mahdollisimman nopeasti sellainen moniviranomaisyhteistyö, joka mahdollistaa asiakkaan kokonaisvaltaisen tukemisen.

- Jos työvoimaviranomainen havaitsee asiakkaallaan olevan tarvetta sosiaalihuollon palveluille, ohjataan asiakas hyvinvointialueen sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen tuen tarpeen arviointia varten.
- Hyvinvointialue toteuttaa palveluita määrärahojensa puitteissa.

Aktivointisuunnitelman laatiminen (Laki kuntouttavasta työtoiminnasta 5 §)

- Aktivointisuunnittelulla on tarkoitus parantaa pitkään jatkuneen työttömyyden perusteella työmarkkinatukea tai toimeentulotukea saavan henkilön edellytyksiä työllistyä avoimille työmarkkinoille sekä edistää hänen mahdollisuuksiaan osallistua koulutukseen ja työvoimaviranomaisen tarjoamaan julkiseen työvoimapalveluun. Osana aktivointisuunnitelmaa osapuolet toteuttavat yhdessä ensimmäisenä toimenpiteenä asiakkaan palvelutarpeen kartoituksen. Työvoimaviranomainen ja hyvinvointialue laativat yhdessä pitkään työttömänä olleen henkilön kanssa suunnitelman työllistymisedellytysten ja elämänhallinnan parantamiseksi, kun laki tai asiakkaan tarve sitä edellyttää.
- Aktivointisuunnitelman tekemiseen osallistuvat tahot vastaavat omalta osaltaan suunnitelmaan sisältyvien asioiden etenemisen kirjaamisesta ja päivittämisestä suunnitelmaan.

Terveydenhuollon palvelut (Terveydenhuoltolaki, Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä 37 §)

- Hyvinvointialueen tehtävänä on järjestää asiakkaiden tarpeita vastaavat ja oikea-aikaiset työkyvyn tuen palvelut. Terveydenhuoltolain mukaan hyvinvointialueen on järjestettävä tarpeelliset terveystarkastukset alueensa asukkaille

heidän terveytensä ja hyvinvointinsa seuraamiseksi ja edistämiseksi. Terveysneuvonnan ja terveystarkastusten on tuettava työ- ja toimintakykyä ja sairauksien ehkäisyä sekä edistettävä mielenterveyttä ja elämänhallintaa. Terveysneuvonta ja terveystarkastukset on järjestettävä myös opiskelu- tai työterveyshuollon ulkopuolelle jääville nuorille ja työikäisille.

- Työvoimaviranomaisen tunnistuessa tarpeen työttömän työ- ja toimintakyvyn selvittelyyn, se ohjaa työttömän terveystarkastukseen. Työvoimaviranomainen myös kertoo, miksi terveystarkastukseen ohjataan. Hyvinvointialue vastaa työttömien terveystarkastuksen järjestämisestä ja siitä, että terveystarkastukset tukevat työ- ja toimintakykyä ja sairauksien ehkäisyä sekä edistävät mielenterveyttä ja elämänhallintaa.

6. Yhteistyössä toteutettavan asiakasohjauksen ja -työn menettelytavat ja osapuolten vastuut

Osapuolet sopivat yhdessä johdon yhteistyöryhmässä ja kumppanuusverkostossa tarkemmin palvelujen toteuttamisen tavasta, sekä palveluihin ohjaamisen käytännöistä, lausunnoista ja palautteiden keräämisen tavoista.

7. Henkilöstöresurssit ja toimitilat

Osapuolet osoittavat yhdyspinnalla tarjottaviin palveluihin niiden tarkoituksenmukaisen toteuttamisen kannalta riittävän henkilöstön.

Tässä sopimuksessa tarkoitettuja sosiaali- ja terveystarvikkeita pyritään järjestämään koko Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella. Sosiaali- ja terveystarvikkeet järjestetään lähtökohtaisesti Keravalla, mutta palveluja voidaan tarjota myös Vantaalla. Molemmat osapuolet mahdollistavat yhdyspinnalle kuuluvien palveluiden tarjoamisen omissa toimipisteissään.

Osapuolten yhteistyötä toteutetaan lähitapaamisissa toimipisteissä, etätapaamisina digisovelluksia hyödyntäen, puhelimitse sekä sähköpostilla.

8. Kustannukset

Hyvinvointialue vastaa sosiaali- ja terveyspalvelujen kustannuksista. Työvoimaviranomainen vastaa työvoimapalvelujen kustannuksista.

Muista mahdollisista yhteispintatyöstä ja sen kehittämisestä aiheutuvista kustannuksista sovitaan erillisellä sopimuksella.

9. Henkilötietojen käsittely, asiakirjahallinto ja salassapito

Molemmat osapuolet vastaavat osaltaan siitä, että yhdyspintayhteistyössä ja sen mukaisia palveluita annettaessa asiakastietojen kirjaamisessa, asiakirjojen käsittelyssä, säilytyksessä, hävittämisessä ja luovuttamisessa sekä toiminnassa muutenkin noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, arkistoinnista, tietosuojasta ja tietoturvasta sekä salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säännöksiä.

10. Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Sopimus tulee voimaan 1.1.2025 ja on voimassa toistaiseksi.

Jos osapuoli ei noudata sopimusta tai osapuolen osalta edellytykset sopimuksen noudattamiselle muuttuvat olosuhteiden muutoksista, kuten esimerkiksi lainsäädännöstä johtuen, voi osapuoli irtisanoa sopimuksen kolmen kuukauden irtisanomisajalla. Sopimuksen irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Sopimusta voidaan muuttaa ainoastaan molempien osapuolten allekirjoittamalla kirjallisella sopimusmuutoksella.

11. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Osapuolten tulee tosiasiallisesti neuvotella vähintään kaksi (2) kertaa erimielisyyden ratkaisemiseksi, elleivät osapuolet tämän osalta muuta sovi.

Muutoin erimielisyys ratkaistaan hallintoriitana hallinto-oikeudessa tai yksityisoikeudellinen erimielisyys toimivaltaisessa yleisessä tuomioistuimessa.

12. Allekirjoitukset

Tämä sopimus on laadittu kahtena saman sisältöisenä kappaleena, yksi molemmille osapuolelle.

Keravan kaupunki
Martti Poteri, työllisyysjohtaja

[Päivämäärä ja paikka]

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Timo Aronkytö, hyvinvointialuejohtaja

[Päivämäärä ja paikka]